

## ATESTO

### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **SUA OTICA COMERCIO DE OPTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.382.739/0001-83, com sede na Avenida Lineu Machado, 1076, loja 1071 – Jôquei Clube, Fortaleza - CE, 61600-970, **ATESTA**, para os devidos fins de comprovação de capacidade técnica, que a empresa **DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.** inscrita no CNPJ sob o nº 41.644.220/0001-35, com sede Avenida da Abolição, 4140 - Mucuripe, Fortaleza - CE, 60165-082, presta a este Município os serviços relacionados abaixo:

#### 1. Informações do Contrato:

**Contrato Nº:** 217721

**Objeto:** Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), com acesso à internet em banda larga fixa, por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

**Período de Vigência:** 31/01/2025 a 31/01/2027

#### 2. Escopo e Quantitativo Dos Serviços Prestados

A tabela de Distribuição de Circuitos, apresentada a seguir, especifica a quantidade de circuitos ativos com base na última competência conciliada e nos contratos em vigência:

Item	Quantidade	Velocidade	Descrição do Serviço
1	1	600 Mbps	Link de Internet Banda Larga

#### 3. Especificações Técnicas Atendidas:

Os serviços estão sendo executados em estrita conformidade com os seguintes requisitos técnicos mínimos exigidos:

- **Conectividade e Desempenho:**

- Garantia de banda com, no mínimo, 100% da capacidade de download e 50% da capacidade de upload contratadas.
- Cumprimento do Acordo de Nível de Serviço (SLA) com disponibilidade mensal igual ou superior a 99,5%.
- Fornecimento de 1 (um) endereço IP público fixo.

- **Suporte e Manutenção:**

- Serviço de suporte e manutenção disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Cumprimento dos prazos de restabelecimento dos serviços, conforme os níveis de severidade (Alta, Média e Baixa) definidos.
- Disponibilização de portal web para monitoramento do status e consumo de banda dos links.

#### 4. Local de Prestação dos Serviços

Endereço	Especificação	Velocidade	Quantidade
Avenida Lineu Machado, 1076, loja 1071 – Jôquei Clube, Fortaleza - CE, 61600-970	Link de Internet Banda Larga	600 Mbps	1

#### 10. Avaliação da Execução dos Serviços:

No que se refere aos serviços mencionados, declaramos que a empresa cumpriu integralmente e de forma satisfatória as obrigações contratuais previstas no Contrato, não havendo, até o presente momento, qualquer fato que a desabone sua atuação.

Fortaleza/CE, 15 de julho de 2025



TALVANES ANDRADE PAIVA

Gestor de Tecnologia

SUA OTICA COMERCIO DE OPTICA LTDA